



INDICADORES Y CUADROS DE MANDO

Los indicadores son instrumentos que permiten evaluar la eficacia y el progreso en el tiempo, tanto en diferentes áreas como en el conjunto de la empresa. Para que una empresa sea competitiva, las personas que toman las decisiones necesitan acceder rápida y fácilmente a la información de la empresa.

Este producto, **Indicadores y Cuadros de Mando** le ofrece una visión global de la situación organizativa y detallada por área, permitiendo gestionar la evolución de los parámetros fundamentales del negocio.

Funcionalidad básica

- Gestión de indicadores empresariales y sus relaciones: valores, objetivos, previsiones, tendencia, etc.
- Gráficas y tablas de resultados. Distintas opciones de generación de gráficas y múltiples opciones de análisis de resultados (medias, tendencias, acumulados, etc.)
- Comparación de indicadores. Compara gráficamente los resultados obtenidos de varios indicadores
- Definición y seguimiento de cuadros de mando definidos por los usuarios

Beneficios

- Proporciona una visión global de la situación organizativa y detallada por áreas, permitiendo gestionar la evolución de los parámetros fundamentales del negocio
- **Accesibilidad a la información.** Garantiza el acceso de los usuarios autorizados a los datos con independencia de su procedencia. Cada responsable tendrá acceso a sus indicadores y sus cuadros de mando. Además, podrá consultar también los indicadores y cuadros de mando de sus colaboradores
- **Apoyo en la toma de decisiones.** Los usuarios tienen acceso a herramientas de análisis que les permiten seleccionar y manipular aquellos datos que necesitan y tomar decisiones en base a ellos
- **Gestión del conocimiento.** Permite utilizar, compartir, desarrollar y distribuir los conocimientos que posee la organización y sus individuos, de manera que éstos sean encaminados hacia la mejor consecución de sus objetivos

Gestión de indicadores

Este componente permite definir los **indicadores** de su organización, agrupados por áreas. Una vez definidos los indicadores, se detallarán identificando:

- Código y nombre

- Responsable y colaboradores de su gestión
- Tipo de indicador. Determina la gestión de los datos de su evolución (valores acumulados, ratios, etc.)
- Tendencia óptima: creciente, decreciente o estable
- Ciclo y periodo: mensual, trimestral, anual, etc.
- Fórmula
- Documentos asociados a la gestión del indicador
- Planes de acción para la mejora del indicador (requiere Endalia Proyectos)

Además, **cada indicador puede formularse en función de otros indicadores**, de forma que el usuario únicamente debe completar los indicadores dato para calcular el resto de indicadores.

Una vez definidos los indicadores, podremos definir **objetivos** (por ciclo y/o periodo), que nos permitan realizar un seguimiento del indicador, a través de distintas series:

- **Valor.** Realidad del indicador en cada periodo, que se compara con el objetivo
- **Previsión.** Estimación de la situación futura del indicador (por parte del responsable) en base a información histórica y al conocimiento de lo que puede pasar
- **Referencias (benchmarking).** Datos de referencia que almacenamos para comparar con cada indicador

En función, de la situación respecto al objetivo el sistema asigna automáticamente un color a cada indicador:

- **Verde.** El indicador supera las expectativas del objetivo
- **Amarillo.** Estamos por debajo del objetivo, pero dentro del margen de desfase aceptable
- **Rojo.** Estamos por debajo del objetivo y el indicador está fuera de los límites establecidos

Cuadros de Mando

Este componente permite definir cuadros de mando, esto es, una agrupación que recoge los principales indicadores

y los presenta de un modo claro y útil. Cada cuadro de mando tiene un responsable y consta de:

- Un conjunto de indicadores
- Un listado de proyectos

De este modo, podemos controlar el estado de los parámetros organizativos más importantes de forma sencilla y resumida, y desglosar su información en caso de ser necesario.

Conexiones con otros productos

Este puede complementarse con otros productos:

- **Endalia O+RH (Organización y Administración de personas):** La responsabilidad sobre cada indicador se asocia a los puestos de trabajo, completando las DPT obtenidas de las responsabilidades del puesto
- **Endalia Procesos:** Permite identificar las medidas de gestión y eficacia asociadas a la ejecución del proceso
- **Endalia Modelo de negocio y Estrategia:** Permite identificar la medición de los elementos del modelo de gestión y el seguimiento de indicadores estratégicos
- **Endalia Proyectos:** Desde dos puntos de vista:
 - Asociación de planes de mejora de indicadores
 - Control de la situación y gestión de cada proyecto (e.g. presupuestos)
- **Endalia EFQM:** para la gestión de resultados organizativos, que nos indiquen cómo se mide cada elemento

Acerca de Endalia

ENDALIA es una empresa de desarrollo e implantación de sistemas y consultoría de dirección y gestión que colabora con sus clientes para mejorar los resultados de su gestión interna, a través de modelos y sistemas de información propios.

Nuestras soluciones aportan funcionalidades integradas para la gestión y optimización de los principales procesos de organización, dirección y recursos humanos. Proporcionan el medio adecuado para posibilitar la contribución de cada empleado a la consecución de los objetivos empresariales y las estrategias necesarias para alcanzarlos.

Además del desarrollo de sistemas, nuestras áreas de experiencia incluyen consultoría, gestión de proyectos, formación, desarrollo de competencias, coaching y otros servicios complementarios.

Contacto

ENDALIA

Carretera del Aeropuerto, 4 (Edificio San Lamberto)
E-50.011 Zaragoza

Tel. +34 902 10 69 53

Fax +34 976 53 30 36

Página Web: www.endalia.com

E-mail: info@endalia.com

Toda la información disponible está protegida por los derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual. Los contenidos no deben ser reproducidos, distribuidos, difundidos, exhibidos, publicados o transmitidos sin que Endalia le conceda permiso por escrito previamente. Tiene permiso para utilizar esta información únicamente de forma privada y para uso no comercial.

El propósito de este documento es únicamente para uso informativo.

© 2010 ENDALIA. Todos los derechos reservados.