



## INDICADORES Y CUADROS DE MANDO

Los indicadores son instrumentos que permiten evaluar la eficacia y el progreso en el tiempo, tanto en diferentes áreas como en el conjunto de la empresa. Para que una empresa sea competitiva, las personas que toman las decisiones necesitan acceder rápida y fácilmente a la información de la empresa.

Este producto, **Indicadores y Cuadros de Mando** le ofrece una visión global de la situación organizativa y detallada por área, permitiendo gestionar la evolución de los parámetros fundamentales del negocio.

### Funcionalidad básica

- Gestión de indicadores empresariales y sus relaciones: valores, objetivos, previsiones, tendencia, etc.
- Gráficas y tablas de resultados. Distintas opciones de generación de gráficas y múltiples opciones de análisis de resultados (medias, tendencias, acumulados, etc.)
- Comparación de indicadores. Compara gráficamente los resultados obtenidos de varios indicadores
- Definición y seguimiento de cuadros de mando definidos por los usuarios

### Beneficios

- Proporciona una visión global de la situación organizativa y detallada por áreas, permitiendo gestionar la evolución de los parámetros fundamentales del negocio
- **Accesibilidad a la información.** Garantiza el acceso de los usuarios autorizados a los datos con independencia de su procedencia. Cada responsable tendrá acceso a sus indicadores y sus cuadros de mando. Además, podrá consultar también los indicadores y cuadros de mando de sus colaboradores
- **Apoyo en la toma de decisiones.** Los usuarios tienen acceso a herramientas de análisis que les permiten seleccionar y manipular aquellos datos que necesitan y tomar decisiones en base a ellos
- **Gestión del conocimiento.** Permite utilizar, compartir, desarrollar y distribuir los conocimientos que posee la organización y sus individuos, de manera que éstos sean encaminados hacia la mejor consecución de sus objetivos

### Gestión de indicadores

Este componente permite definir los **indicadores** de su organización, agrupados por áreas. Una vez definidos los indicadores, se detallarán identificando:

- Código y nombre

- Responsable y colaboradores de su gestión
- Tipo de indicador. Determina la gestión de los datos de su evolución (valores acumulados, ratios, etc.)
- Tendencia óptima: creciente, decreciente o estable
- Ciclo y periodo: mensual, trimestral, anual, etc.
- Fórmula
- Documentos asociados a la gestión del indicador
- Planes de acción para la mejora del indicador (requiere Endalia Proyectos)

Además, **cada indicador puede formularse en función de otros indicadores**, de forma que el usuario únicamente debe completar los indicadores dato para calcular el resto de indicadores.

Una vez definidos los indicadores, podremos definir **objetivos** (por ciclo y/o periodo), que nos permitan realizar un seguimiento del indicador, a través de distintas series:

- **Valor.** Realidad del indicador en cada periodo, que se compara con el objetivo
- **Previsión.** Estimación de la situación futura del indicador (por parte del responsable) en base a información histórica y al conocimiento de lo que puede pasar
- **Referencias (benchmarking).** Datos de referencia que almacenamos para comparar con cada indicador

En función, de la situación respecto al objetivo el sistema asigna automáticamente un color a cada indicador:

- **Verde.** El indicador supera las expectativas del objetivo
- **Amarillo.** Estamos por debajo del objetivo, pero dentro del margen de desfase aceptable
- **Rojo.** Estamos por debajo del objetivo y el indicador está fuera de los límites establecidos

### Cuadros de Mando

Este componente permite definir cuadros de mando, esto es, una agrupación que recoge los principales indicadores

y los presenta de un modo claro y útil. Cada cuadro de mando tiene un responsable y consta de:

- Un conjunto de indicadores
- Un listado de proyectos

De este modo, podemos controlar el estado de los parámetros organizativos más importantes de forma sencilla y resumida, y desglosar su información en caso de ser necesario.

### **Conexiones con otros productos**

Este puede complementarse con otros productos:

- **Endalia O+RH (Organización y Administración de personas):** La responsabilidad sobre cada indicador se asocia a los puestos de trabajo, completando las DPT obtenidas de las responsabilidades del puesto
- **Endalia Procesos:** Permite identificar las medidas de gestión y eficacia asociadas a la ejecución del proceso
- **Endalia Modelo de negocio y Estrategia:** Permite identificar la medición de los elementos del modelo de gestión y el seguimiento de indicadores estratégicos
- **Endalia Proyectos:** Desde dos puntos de vista:
  - Asociación de planes de mejora de indicadores
  - Control de la situación y gestión de cada proyecto (e.g. presupuestos)
- **Endalia EFQM:** para la gestión de resultados organizativos, que nos indiquen cómo se mide cada elemento

### **Acerca de Endalia**

**ENDALIA** es una empresa de desarrollo e implantación de sistemas y consultoría de dirección y gestión que colabora con sus clientes para mejorar los resultados de su gestión interna, a través de modelos y sistemas de información propios.

Nuestras soluciones aportan funcionalidades integradas para la gestión y optimización de los principales procesos de organización, dirección y recursos humanos. Proporcionan el medio adecuado para posibilitar la contribución de cada empleado a la consecución de los objetivos empresariales y las estrategias necesarias para alcanzarlos.

Además del desarrollo de sistemas, nuestras áreas de experiencia incluyen consultoría, gestión de proyectos, formación, desarrollo de competencias, coaching y otros servicios complementarios.

Endalia está acreditada como **Microsoft Certified Partner** mediante la Competencia Microsoft *Proveedor de Software Independiente (ISV)*. Este hecho certifica nuestra alta competencia y experiencia en el desarrollo de aplicaciones basadas en tecnología Microsoft.

Nuestras aplicaciones han superado todas las pruebas diseñadas por Microsoft que aseguran que cumplen con todos los requisitos técnicos para ser compatibles con Windows 7.



### **Contacto**

#### **ENDALIA**

Carretera del Aeropuerto, 4 (Edificio San Lamberto)  
E-50.011 Zaragoza

Tel. +34 902 10 69 53

Fax +34 976 53 30 36

Página Web: [www.endalia.com](http://www.endalia.com)

E-mail: [info@endalia.com](mailto:info@endalia.com)

Toda la información disponible está protegida por los derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual. Los contenidos no deben ser reproducidos, distribuidos, difundidos, exhibidos, publicados o transmitidos sin que Endalia le conceda permiso por escrito previamente. Tiene permiso para utilizar esta información únicamente de forma privada y para uso no comercial.

El propósito de este documento es únicamente para uso informativo.

Microsoft es una marca registrada de la corporación Microsoft en los Estados Unidos y/o otros países. Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de la corporación Microsoft.

© 2010 ENDALIA. Todos los derechos reservados.