



## MEJORA CONTÍNUA: EFQM

*El objetivo fundamental es la mejora continua basada en un análisis detallado del funcionamiento del sistema de gestión de la organización de la empresa, usando como guía de referencia un modelo que soporte dicho análisis. Aunque la herramienta puede funcionar con otros modelos, se ha adoptado como modelo base el **Modelo Europeo de Excelencia EFQM™**.*

### Funcionalidad básica

- Análisis y evaluación de la situación en cada área organizativa, mediante un cuestionario
- Entorno multiusuario, donde se reparte la responsabilidad de evaluación: visualizadores, evaluadores y coordinador
- Diseño de planes de acción y mejora
- Presentación gráfica de resultados y generación automática de memoria de evaluación
- Almacenamiento de evaluaciones históricas

### Beneficios

- Utilización sistemática (y periódica) de un Modelo establecido por parte del equipo directivo, facilitando y simplificando el autodiagnóstico
- Seguimiento sencillo a través de gráficas y tablas resumen de criterios y subcriterios
- Gestión integrada con otros productos Endalia (procesos, proyectos, indicadores, etc.)

### Diseño y evaluación de estructura

Este componente permite diseñar una estructura por criterios y subcriterios (agrupados por agentes y resultados, y asignando un peso a cada elemento).

El sistema ofrece la estructura del modelo EFQM™ por defecto, pero puede ajustarse en función de las necesidades de su organización, desglosando elementos.

Una vez configurada la estructura, procederemos a la evaluación. Cada evaluador dispondrá de permisos para evaluar determinados elementos de la estructura.

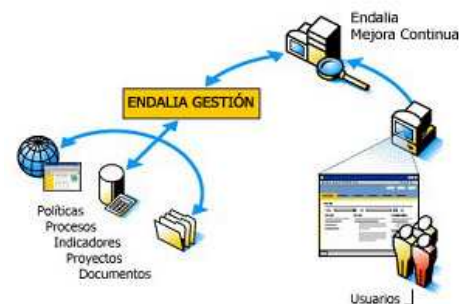
Para cada elemento se detallará:

- **Situación actual**, identificando cómo lo hacemos hoy
- **Análisis de situación**: describiremos nuestros puntos fuertes y las áreas de mejora donde debemos actuar.
- **Puntuación**, según criterios de EFQM

Cada evaluador emite su puntuación, y el coordinador completa el consenso para dejar la puntuación definitiva de cada elemento, que se ponderará por su peso.

Además, el sistema permite la integración con **Endalia Gestión**, relacionando los elementos de Endalia que dan respuesta al planteamiento del elemento:

- Modelo de gestión y Estrategia
- Indicadores
- Procesos
- Proyectos
- Documentos externos



Además, el sistema nos permite realizar el seguimiento en cada período, pudiendo realizar comparativas.

### Visualización de información:

- Generación automática de informes de memoria y seguimiento de proyectos
- Gráficas y tablas de resumen de criterios y subcriterios
- Seguimiento de planes de acción

Cada responsable tendrá acceso a ver la evaluación de consenso del coordinador a través de la Intranet / Internet.

### Diseño de planes de acción

Este componente permite la introducción de una **matriz de planes de acción**, donde se analiza el impacto (bajo, medio, alto) de cada plan en cada subcriterio del modelo.

Tras analizar los impactos, podremos emitir una **estimación** de la puntuación que podremos alcanzar si realizamos los planes de acción, de modo que podamos dar feedback a todos los niveles organizativos.

A partir de aquí el sistema permite crear proyectos en **Endalia Proyectos**, para realizar la planificación y seguimiento de acciones.

## Conexiones con otros productos

---

Este producto puede complementarse con otros productos, como soporte para la autoevaluación:

- **Procesos**
- **Modelo de negocio y Estrategia**
- **Indicadores y Cuadros de Mando**

Además, también se relaciona con **Endalia Proyectos** para la gestión de los planes de acción que se generan como consecuencia de la evaluación EFQM

## Acerca de Endalia

---

**ENDALIA** es una empresa de desarrollo e implantación de sistemas y consultoría de dirección y gestión que colabora con sus clientes para mejorar los resultados de su gestión interna, a través de modelos y sistemas de información propios.

Nuestras soluciones aportan funcionalidades integradas para la gestión y optimización de los principales procesos de organización, dirección y recursos humanos. Proporcionan el medio adecuado para posibilitar la contribución de cada empleado a la consecución de los objetivos empresariales y las estrategias necesarias para alcanzarlos.

Además del desarrollo de sistemas, nuestras áreas de experiencia incluyen consultoría, gestión de proyectos, formación, desarrollo de competencias, coaching y otros servicios complementarios.

## Contacto

---

### ENDALIA

Carretera del Aeropuerto, 4 (Edificio San Lamberto)  
E-50.011 Zaragoza

Tel. +34 902 10 69 53

Fax +34 976 53 30 36

Página Web: [www.endalia.com](http://www.endalia.com)

E-mail: [info@endalia.com](mailto:info@endalia.com)

Toda la información disponible está protegida por los derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual. Los contenidos no deben ser reproducidos, distribuidos, difundidos, exhibidos, publicados o transmitidos sin que Endalia le conceda permiso por escrito previamente. Tiene permiso para utilizar esta información únicamente de forma privada y para uso no comercial.

El propósito de este documento es únicamente para uso informativo.

© 2010 ENDALIA. Todos los derechos reservados.