



Casos de éxito de Endalia

Soluciones en el sector de Internet

InfoJobs.net

Resumen

País: España.

Sector: Servicios de Internet.

Perfil del Cliente

InfoJobs.net es la Web de empleo privada nº1 en Europa. Creada en 1998, sirve una media de 180.000.000 páginas vistas al mes.

Situación

Como consecuencia de la complejidad de algunos procesos como la evaluación del desempeño, sus responsables se plantean implantar un sistema para la gestión completa de Recursos Humanos.

Beneficios

- Reducción del tiempo dedicado a la ejecución del proceso de evaluación del desempeño
- Automatización del proceso de retribución flexible, integrado con la gestión organizativa
- Mejora en la toma de decisiones
- Ahorro de tiempo en la preparación de informes.
- Generación de confianza por parte de los empleados y gestores en los datos de Recursos Humanos.

Infojobs.net, un referente en la gestión de Recursos Humanos gracias a la tecnología de Endalia

La gestión de la evaluación del desempeño y la automatización del proceso de evaluación de retribución flexible han convertido a Infojobs.net en un ejemplo de gestión en el ámbito de Recursos Humanos.

Situación

Hasta el momento, los managers de Infojobs.net, cuya prioridad es el control y la gestión de cada área organizativa, se veían obligados a dedicar una gran parte de su tiempo a la elaboración y modificación de las evaluaciones de desempeño: una tarea, realizada generalmente a mano o a través de hojas Excel de bajo valor añadido al negocio. Cada responsable debe definir y gestionar el plan de desarrollo de cada persona en base a sus competencias, sus objetivos para el siguiente periodo y su potencial de crecimiento dentro de la organización, lo que convierte esta tarea en un proceso lleno de complejidad y responsabilidad.

La Dirección de **Infojobs** identificó la necesidad de disponer de un sistema automatizado que permitiera la gestión de este proceso de Evaluación del Desempeño y Desarrollo con un enfoque integrado, facilitando tanto la evaluación de competencias en base al diccionario corporativo, como la definición y seguimiento de objetivos y su posterior evaluación.

Como consecuencia de estos procesos, los responsables de RRHH se plantean implantar un sistema para la gestión completa de Recursos Humanos, integrando otros procesos como la gestión organizativa y los procesos de retribución flexible. Además, se pretendía que los empleados accedieran a esta plataforma de gestión de Recursos Humanos que sirviera de vía de comunicación con los responsables, facilitando los flujos automatizados de trabajo y el acceso y modificación de la información como currículum, descripción de puesto de trabajo, evaluaciones, etc.

Solución

Con este punto de partida, los responsables de **Infojobs.net** decidieron implantar el sistema de información **Endalia O+RH**, con la gestión de personas y organigramas como eje integrador y con el objetivo de organizar en la misma plataforma informática la organización y el proceso de Evaluación del desempeño y la gestión de vacaciones, integrando también todos los datos de Recursos Humanos disponibles en múltiples ubicaciones.

Endalia O+RH engloba las principales gestiones que es preciso realizar en una organización, como son los módulos de gestión de personas, gestión de puestos y organigramas, y se integra con **Endalia Gestión del Desempeño**, facilitando la gestión de múltiples periodos de evaluación y de cualquier cambio organizativo que afecte a dichas evaluaciones (cambios de objetivos, ajustes de competencias, etc.).

Software y Servicios

- Endalia Organización
- Endalia Gestión de personas
- Endalia Vacaciones y ausencias
- Endalia Gestión del desempeño
- Endalia Retribución flexible

Para más información

Para más información sobre los productos y servicios de Endalia llame al teléfono de Atención al Cliente: **902 106 953**.

Para acceder a más información sobre los productos y servicios de Endalia, consulte nuestra Web: **www.endalia.com**

Para más información sobre Infojobs, visite su Web: **www.infojobs.net**

Con la implantación de **Endalia Gestión del Desempeño** se han eliminado numerosos procesos manuales y se ha reducido considerablemente la gestión administrativa, implantando la misma metodología de trabajo en todos los departamentos. El sistema guía a responsable y colaborador en las fases del proceso de evaluación, permitiendo definir y evaluar de forma eficaz los objetivos y gestionar las evaluaciones de competencias y su posterior plan de desarrollo.

Al mismo tiempo, se desplegó vía Web la gestión de ausencias y petición de vacaciones, con la implantación de **Endalia Gestión de Vacaciones y Ausencias**, que permitió automatizar todo el proceso desde la solicitud inicial hasta la aprobación/rechazo final, permitiendo reducir la carga administrativa y facilitando el seguimiento de todas las solicitudes por parte de RRHH y los managers.

Una vez desplegado estos productos, el siguiente paso fue la implantación de **Endalia Retribución Flexible**, para la gestión de solicitudes de este tipo de retribución no monetaria. Este sistema es un esquema de pago que permite a la persona elegir, de forma voluntaria, cómo quiere percibir su retribución anual y así adaptarla a sus necesidades personales y familiares, sin que eso suponga un aumento de costes para la empresa. Al ser voluntario, cada persona decide si desea percibir su retribución en efectivo o bien elegir una nueva distribución entre efectivo y productos/servicios ofrecidos por la empresa: vales de comida, seguros, acciones, préstamos, coche de empresa, ayudas para estudios, etc.

Los empleados de Infojobs también se benefician de esta aplicación, ya que el software les permite simular si les conviene económicamente solicitar algún producto/servicio de retribución flexible y consultar el estado de sus solicitudes vía Web. Además, este proceso es económicamente eficiente, al permitir obtener productos contratados por la empresa en condiciones negociadas colectivamente que, por su volumen, son más ventajosas y además pueden obtener ventajas fiscales.

Para el desarrollo de estas soluciones, los responsables de Infojobs tuvieron claro que “la tecnología Endalia era la mejor opción posible, ya que nos proporcionaba la seguridad necesaria para implantar un sistema adaptado a nuestras necesidades”, comenta Joan Pau Fisas, responsable de RRHH de Infojobs. “Sin el respaldo de los profesionales de Endalia, la evolución de las aplicaciones y su desarrollo hubieran sido más problemáticos, y no hubiésemos avanzado tan rápido. Además, al ser una plataforma completa de gestión de Recursos Humanos, nos permite seguir creciendo hacia otros procesos que no consideramos inicialmente como la gestión de la formación o la gestión de procesos de compensación”.

Beneficios

- Reducción del tiempo dedicado a la ejecución del proceso de evaluación del desempeño y petición de vacaciones, reduciendo la gestión administrativa y liberando tiempo de los managers para tareas de mayor valor añadido
- Automatización del proceso de retribución flexible, integrado con la gestión organizativa, ofreciendo a los empleados simular los beneficios de una retribución no monetaria y disponer de un modelo más personalizado y económicamente eficiente, al contratar productos/servicios en condiciones más ventajosas.
- Mejora en la toma de decisiones, disponiendo de toda la información necesaria (según sus privilegios) en cualquier lugar y ubicación en la que se encuentren los empleados.
- Ahorro de tiempo en la preparación de informes.
- Generación de confianza por parte de los empleados y gestores en los datos de Recursos Humanos, gestionando la información de forma organizada y facilitando la consulta y actualización, ofreciendo lo que la organización necesitaba y ha ido demandando día a día.